

## クッキーに関するガイドライン

インターネットのサイトでは、クッキーや類似テクノロジーが広く使われています。当社の「クッキー・ガイド」は、クッキーおよび類似テクノロジー（ピクセルタグ、ウェブビーコン、クリア GIF、Flash オブジェクトなど）に関するごく一般的な情報を提供するものです。当社によるクッキーの利用状況に関する詳細は、バンクオブアメリカ・オンライン・プライバシー・ノーティスに掲載されています。

### クッキーとは？

クッキーは小容量の情報を含むテキストファイルで、利用者がウェブサイトを開くとそれらが利用者のコンピュータにダウンロードされます。クッキーを使うことで得られるメリットとして、利用者が閲覧したウェブサイトが当該利用者のコンピュータを認識できるようになる、閲覧したページの履歴が残る、利用者の好みまで記憶できることなどが挙げられます。クッキーには、閲覧を終了した時点で消滅するもの（セッションクッキー）と、それより長く保存されるもの（パーシステントクッキー）があります。

クッキーはその使い方によって以下のように分けられます。

**ファンクショナルリティ・クッキー：**利用者がウェブサイト上で移動してその機能を使えるようにするもので、ウェブサイト上の安全な領域へのアクセスも含まれます。これらのクッキーがなければ、利用者は求めるサービスを受けることができません。また、これらのクッキーを使うことで利用者が行った選択（ユーザーネーム、言語または所在地など）を記憶し、高度かつより個別化された機能を提供することもできるようになります。例えば、利用者の現在地をクッキーに保存することで、ウェブサイトから当該地域の気象情報や交通情報を提供することができます。また、利用者が変更したテキストの大きさ、フォントおよび利用者がカスタマイズした可能性のあるウェブページの他の部分を記憶するために使われることもあります。さらに、ビデオの閲覧やブログへのコメントなど、利用者が求めるサービスを提供するためにも使われます。

**パフォーマンス・クッキー：**ウェブサイトの動作方法を改善するために使われるものです。ウェブサイト閲覧者の利用方法について情報を集めるもので、例えば、どのページを最も頻繁に閲覧しているか、ウェブページからエラーメッセージを受信しているかといった情報です。これらのクッキーが収集する情報は集計データに限られ、個人閲覧者を特定するものではありません。

**ターゲティングまたはアドバーティスメント・クッキー：**これらは、利用者またはその好みにふさわしいと思われる広告を提示するために使われます。また、利用者がある広告を見る回数を制限するほか、広告キャンペーンの効果を測るためにも使われます。通常は、ウェブサイト運営者の許可を得た上で広告ネットワーク上にインストールされます。利用者がウェブサイトを開いたことを記憶し、その情報は広告主などその他の組織と共有されることがあります。

### 類似テクノロジーはどのようなものか？

ピクセルタグ、ウェブビーコン、クリア GIF（グラフィック・インターチェンジ・フォーマット）は、ウェブサイト上のナビゲーションをモニターするために使われる小容量のファイルで、クッキーと併用されることもあります。

Flash オブジェクト（ローカル共有オブジェクト）は、Adobe 社の Flash Player を使ってウェブサイトを開いた利用者のコンピュータに保存される小容量のファイルです。

### 利用者はクッキーおよび類似テクノロジーをどのように管理するか？

利用者は、ウェブサイト上でクッキーおよび類似テクノロジーを受け入れるか否かを制御することができ、多くのコンピュータおよびブラウザはクッキーに関する独自のプライバシー設定を設けて

います。利用者は、使用するコンピュータおよびブラウザごとにクッキー設定を管理する必要があります。クッキーを受け入れない場合、一部のウェブサイトおよびオンライン製品を利用する際に不都合が生じることがあります。例えば、ウェブサイトが利用者のコンピュータを認識できないため、ログインするたびに身元確認の質問に答えなければならない、あるいは追加情報を提供しなければならない場合があります。クッキーを削除しても、Flash オブジェクトは削除されません。Flash オブジェクトの管理および無効化の方法などについての詳細は Adobe のウェブサイトで見ることができます。

様々なウェブサイトで使われているクッキーおよび類似テクノロジーに関するその他の情報は、お使いのブラウザまたはその他のインターネットリソースから閲覧することができます。